

ОТЧЕТ
по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ Детский сад № 26

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ Детский сад №26
А.П. Жбанова
« 18 » ноября 2020 год.
№26

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	Сентябрь 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П. Заместитель заведующего	На стендах учреждения размещена актуальная информация по профилактике коронавирусной инфекции. А так же информация из центра занятости об обучении мам в декрете.	Сентябрь 2020года
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов	февраль Сентябрь 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П., ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе Структура и органы управления образовательной организацией	Январь 2020 Сентябрь 2020 года

	управления).				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Февраль 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П. ответственный за ведение сайта	1. Размещена информация на стендах в группах с номерами телефонов для связи и электронной почты ДООУ. 2. Созданы групповые чаты для мобильной обратной связи посредством WhatsApp 3. Используется приложение Zoom для дистанционного общения с родителями.	Сентябрь 2020 года
	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»				Ноябрь 2020 года
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; Разместить банер с приглашением «Оставить отзыв» на	Февраль, декабрь 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	План и отчет размещены в разделе «Независимая оценка»	Январь 2020 Июнь 2020 Ноябрь 2020
	Разместить банер с приглашением «Оставить отзыв» на	Февраль 2020	Ответственный за	Баннер размещен на	

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).		ведение сайта	сайте на главной странице	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных посетителями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработать ПСД для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок. 2. Рассмотреть возможные источники финансирования для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок.	2 квартал 2020г	Заведующий, завхоз	Проектно-сметная документация разработана и проходит государственную экспертизу.	Июнь 2020
питание	Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договор с поставщиками продуктов питания	1 квартал 2020 4 квартал 2020	Заведующий	10-ти дневное меню скорректировано. Договоры с поставщиками продуктов питания заключены в соответствии с меню.	Март 2020 года. Ноябрь 2020 года
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Заведующий, медицинский работник	Создана комиссия по контролю за организацией питания	Март 2020 Сентябрь 2020

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Провести обследование зданий учреждений и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков 2. Составить расчеты для финансирования необходимых работ	1 квартал 2020	Заведующий, завхоз	1. Проведено обследование здания. Составлен перечень работ по устранению недостатков. 2. Произведена замена 10 оконных блоков на ПВХ. 3. Проведена замена радиаторов отопления. 4. Проведен ремонт канализации. 5. Проведена замена ногомоек во всех группах.	Февраль 2020 года Март 2020 года Ноябрь 2020 года
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ	2 квартал 2020	Заместитель заведующего по ВМР	План мероприятий по внедрению дополнительных программ разработан.	Июль 2020 года
Благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству территории Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	1 квартал 2020 3 квартал 2020	Заведующий, завхоз	Разработан план по благоустройству территории на период до 2022 года Проведены работы по подготовке к летнему оздоровительному периоду: покраска, высадка рассады цветов. Участки подготовлены к зимнему периоду.	Май 2020 год. Июнь 2020 Октябрь 2020 года
Оснащение	Обеспечение материально –	постоянно	Заведующий,	Разработан план	Июнь 2020

	технический базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО		завхоз	развития МТБ групп в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Октябрь 2020 года
Мебель	Проводить своевременный ремонт и замену мебели	постоянно	Заведующий, завхоз	Ремонт и замена мебели проводится постоянно	
Узкопрофильные специалисты	Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей)	По запросу родителей (законных представителей)	Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть вопрос о создании доступной среды	3 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению. Приобретение информационным знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля; надписи, знаки и иной текстовой и графической информацией; Обеспечить при необходимости возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	На данный момент детей-инвалидов в образовательном учреждении нет.	
Специально оборудованные санитарно-гигиенические	Устройство данных помещений в зданиях учреждения не		Заведующий Жбанова А.П.		

	буклеты, презентации о деятельности ОО 4. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. 5. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения по результатам НОК ОД; – разместить информацию о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте дошкольного образования.	2 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	Информация о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте размещена.	