

УТВЕРЖДАЮ
Глава
городского округа Красноуральск
Д. Н. Кузьминных

«30» января 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ Детский сад № 26
(наименование организации)
на 20__20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	февраль 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П. Заместитель заведующего		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной	февраль 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П., ответственный за		

организации	организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления))		ведение сайта		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	февраль 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П. ответственный за ведение сайта		
	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном	Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет	Февраль, декабрь 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.		

сайте образовательной организации	по итогам НОК в 2019 году; Разместить банер с приглашением «Оставить отзыв» на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Февраль 2020	Ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработать ПСД для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок. 2. Рассмотреть возможные источники финансирования для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок.	2 квартал 2020г	Заведующий, завхоз		
питание	Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договора с поставщиками продуктов питания	1 квартал 2020	заведующий		

	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Заведующий, медицинский работник		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков 2. Составить расчеты для финансирования необходимых работ	1 квартал 2020	Заведующий, завхоз		
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ	2 квартал 2020	Заместитель заведующего по ВМР		
Благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству территории Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	1 квартал 2020 3 квартал 2020	Заведующий, завхоз		
Оснащение	Обеспечение материально – технический базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	постоянно	Заведующий, завхоз		
Мебель	Проводить своевременный ремонт и замену мебели	постоянно	Заведующий, завхоз		
Узкопрофильные	Привлечение узкопрофильных	По запросу	заведующий		

специалисты	специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей)	родителей (законных представителей)		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть вопрос о создании доступной среды	3 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению. Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля; надписи, знаки и иной текстовой и графической информацией; Обеспечить при необходимости возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Устройство данных помещений в зданиях учреждения не предусмотрено проектами.		Заведующий Жбанова А.П.	

в организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения» Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО». Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	постоянно	Заведующий Жбанова А.П.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	Регулярно, 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.	

	3.Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО 4.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. 5.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения по результатам НОК ОД; – разместить информацию о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте дошкольного образования.	2 квартал 2020 г.	Заведующий Жбанова А.П.		

Заведующий МБДОУ Детский сад № 26

А.П. Жбанова